



1. MENTIONS LÉGALES

1.1 Éditeur du site

Focus Essentiels – Célia Sammane

Statut : SASU

Adresse : 6 rue de la Cigale 72000 Le Mans

N° SIRET / APE : 934 232 612 00010 / 8550A

Déclaration d'activité de formation: NDA : 52 72 02470 72

Certification :Qualiopi, catégorie Actions de formation

Contact : Célia Sammane

Email : focus.essentiels@gmail.com

Téléphone :0616363648

1.2 Hébergeur du site

Site hébergé par **Wix.com**

Wix Online Platform Limited

Adresse : 1 Grant's Row, Dublin 2, D02HX96, Ireland

Site : <https://www.wix.com>

1.3 Directeur de la publication

Célia Sammane – Focus Essentiels

1.4 Propriété intellectuelle

L'ensemble du site (textes, contenus, images, outils, PDF, supports pédagogiques) ainsi que l'ensemble des supports pédagogiques, textes et contenus divers hors site web est protégé par le Code de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, diffusion, modification ou exploitation sans autorisation écrite est strictement interdite.

2. CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

2.1 Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent l'ensemble des prestations proposées par :

Focus Essentiels by CS – Célia Sammane, incluant :

- actions de formation professionnelle (présentiel, distanciel, intra/ inter entreprise),
- programmes d'accompagnement
- séances de coaching et sophrologie,
- ateliers collectifs,
- interventions professionnelles en entreprise,
- formations en ligne.

Toute commande implique l'adhésion pleine et entière aux présentes CGV.

2.2 Identification du prestataire

Focus Essentiels by CS – Célia Sammane

Informations complémentaires ci-dessus dans les mentions légales

2.3 Nature des prestations

Chaque prestation inclut :

- objectifs,
- compétences visées,
- modalités et moyens pédagogiques,

- durée et rythme,
- prérequis,
- mode de suivi et d'évaluation
- tarif applicable.

2.4 Commande et inscription

L'inscription devient définitive après :

- validation en ligne via Wix,
- ou signature du devis, contrat ou convention de formation,
- transmission des informations administratives,
- versement de l'acompte (si prévu).

Pour les formations :

- Convention ou contrat établi conformément au Code du Travail (articles L6353-1 et suivants).

2.5 Tarifs

Les prix sont indiqués en euros. TVA non applicable (art. 293B du CGI), sauf modification.

Focus Essentiels se réserve le droit de modifier les tarifs à tout moment.

Le prix applicable est celui en vigueur le jour de la commande.

2.6 Modalités de paiement

Modes de paiement acceptés :

- paiement en ligne (Wix – carte bancaire),
- virement,
- paiement échelonné proposé en ligne
- financement externe (OPCO, employeur, CPF).

Délais de paiement :

- Entreprises : 30 jours fin de mois (ou selon devis).
- Particuliers : paiement avant le démarrage.

Retard de paiement :

- pénalités légales,
- indemnité forfaitaire de 40 €.

2.7 Prise en charge OPCO

En cas de financement : le client doit obtenir l'accord de prise en charge avant le début de la formation, et envoyer une preuve de cet accord au prestataire avant le début de la formation.

Si la preuve n'a pas été transmise avant la formation et que la formation a, tout de même été, donnée : la facture reste due en cas d'absence ou refus de financement

- si l'OPCO paie directement, le client reste responsable du solde éventuel,
- documents fournis par Focus Essentiels selon exigence Qualiopi..

2.8 Droit de rétractation



Clients particuliers : délai légal de 14 jours (Code de la consommation).

Exceptions légales :

- prestation déjà commencée avec accord du client,
- prestation exécutée intégralement avant la fin du délai.

Un courriel suffit pour indiquer la rétractation:

focus.essentiels@gmail.com

2.9 Annulation – Report – Absence

Séances individuelles / accompagnements

Annulation à +48h → report sans frais

Annulation à -48h → séance due ou non remboursable

Non-présentation → séance due ou non remboursable

Programmes d'accompagnement :

- ➡ tout programme entamé est dû en totalité
- ➡ pas de remboursement en cas d'arrêt volontaire

Formations

Annulation par le client :

+15 jours → sans frais

entre 15 et 7 jours → 50 %

-7 jours → 100 %

Absence injustifiée : formation due.

Annulation par Focus Essentiels :

- ➡ report ou remboursement intégral, sans indemnité.

2.10 Convocation et accès

Avant la prestation, le client reçoit :

- convocation ou un message de rappel avec horaires,
- lieu ou lien visio,
- matériel requis, si besoin
- coordonnées du formateur,
- règles d'accessibilité si besoin

2.11 Accessibilité & handicap

Les salles sont accessibles PMR

Toute personne en situation de handicap est invitée à contacter la référente handicap 8 jours avant le début de la formation:

Référente : Sammane

Email : focus.essentiels@gmail.com

Téléphone : 0616363648

Une analyse des besoins est effectuée afin de proposer : adaptations pédagogiques, aménagements de rythme, orientation si nécessaire

2.12 Obligations du client

Le client s'engage à :

- fournir des informations exactes,
- respecter les horaires, règles et consignes,

- signer les feuilles d'émargement (pour les formations),

- ne pas enregistrer les séances sans autorisation,
- respecter le cadre professionnel et confidentiel.

2.13 Obligations de Focus Essentiels by CS

Focus Essentiels s'engage à :

- fournir une prestation conforme aux programmes,
- mobiliser les moyens pédagogiques nécessaires,
- assurer un suivi continu
- mettre en place les évaluations prévues,
- délivrer les attestations de fin de formation.

2.14 Propriété intellectuelle

Tous les supports, méthodes, outils, contenus écrits et vidéos produits par Focus Essentiels sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, diffusion ou utilisation commerciale est interdite.

2.15 Confidentialité

Les échanges dans le cadre des accompagnements, formations et programmes restent strictement confidentiels.

2.16 Données personnelles (RGPD)

Données collectées :

Nom, prénom, email, adresse, téléphone, informations administratives, données de formation, données de paiement.

Finalités :

gestion administrative,
gestion des comptes clients sur Wix,
gestion pédagogique,
suivi Qualiopi,
facturation.

Stockage :

Données hébergées par Wix (serveurs sécurisés), Google Workspace ou autres outils conformes RGPD.

Droits du client :

Accès, rectification, suppression, opposition.
→ Contact DPO / responsable RGPD :
focus.essentiels@gmail.com

Conservation :

documents de formation : durée légale réglementaire,
données comptables : durée fiscale obligatoire,
autres données : durée proportionnée au suivi pédagogique.
Aucune donnée n'est vendue ou partagée

2.17 Responsabilité

Focus Essentiels by CS est tenue à une obligation de moyens et non de résultat.

La responsabilité ne peut être engagée en cas :



- d'absence de résultats liés au coaching,
- d'utilisation inappropriée des conseils,
- de problèmes techniques Wix,
- de comportement inadapté du client.

En cas de comportement inadapté, Célia Sammane se réserve le droit de rompre tout contrat, tout programme, toute formation sans aucune indemnité.

2.18 Assurances

Célia Sammane dispose d'une assurance responsabilité civile.

2.19 Réclamations et médiation

Toute réclamation peut être adressée à :

focus.essentiels@gmail.com ou en ligne
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScajbfu2AZWYc_G155BISQsEP5yGO5c4en3rZFNA9aW4hJqw/viewform?usp=dialog

Médiation pour consommateurs :

► CDAD de la Sarthe 02.72.91.10.14

2.20 Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français

En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège de Focus Essentiels by CS, sauf disposition légale contraire.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

3.1 Identité du responsable de traitement

Le responsable de traitement est :

Focus Essentiels – Célia Sammane –
focus.essentiels@gmail.com

3.2 Données collectées

Données d'identification

Historique des réservations

Données de connexion (cookies Wix)

Informations d'évaluation (Qualiopi)

Facturation & transactions

3.3 Finalités

exécution des contrats et réservations,
gestion des formations (obligation légale Qualiopi),
suivi administratif et pédagogique,
communication d'informations,
amélioration du service.

3.4 Durées de conservation

données formation : 5 ans minimum (Qualiopi),
données comptables : 10 ans (obligation légale),
comptes inactifs : 3 ans,
cookies : Durée programmée par Wix.

3.5 Sous-traitants

Wix (hébergement),
Google Workspace (communication),
Services d'envoi d'emails (si applicable),
Outils comptables comme Indy, Qonto.
Tous conformes au RGPD.

3.6 Droits du client

droit d'accès,
droit de rectification,
droit d'effacement,
droit d'opposition,
droit à la portabilité.

Demande par e-mail à : focus.essentiels@gmail.com

3.7 Sécurité

Wix met en œuvre des mesures de sécurité avancées.
Focus Essentiels applique également des mesures de protection internes.

3.8 Cookies

Le site utilise les cookies Wix nécessaires au fonctionnement et statistiques.

Une bannière d'acceptation est affichée à l'arrivée sur le site.

3.9 En séance individuel ou collective

Tout ce qui est dit est totalement confidentiel.

4.0 En formation

Tout ce qui est dit est confidentiel. Dans le cas, d'une convention tripartite certains éléments ou retour d'objectifs peuvent être partagés avec l'entreprise cliente.