



Conduire l'entretien professionnel — Cadre réglementaire et enjeux RH

Sécuriser ses pratiques, structurer un entretien utile, transformer l'obligation en levier de développement.

Organisme de formation : Focus Essentiels — Célia Sammane

Informations générales

Durée : 1 journée socle (6 heures) — option : +1 jour d'approfondissement

Format : Présentiel (Le Mans / Sarthe) ou visio synchrone

Public visé

- Managers
- Responsables et chargées RH
- Dirigeantes et cheffes de service
- Toute personne amenée à conduire des entretiens professionnels

Prérequis

- Être en situation d'encadrement ou de responsabilité managériale / RH
- Être amenée à conduire ou à préparer des entretiens professionnels

Objectif général

Permettre aux participantes de conduire des entretiens professionnels conformes au cadre légal, structurés et utiles, favorisant le dialogue, l'engagement et le développement professionnel des salariés.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participantes seront capables de :

- Comprendre le cadre réglementaire et les obligations
- Différencier entretien professionnel et entretien d'évaluation
- Structurer un entretien efficace et conforme
- Adopter une posture d'écoute et de questionnement adaptée
- Favoriser l'expression du salarié et la projection professionnelle
- Sécuriser la traçabilité et le suivi

Programme détaillé

Module 1 — Cadre réglementaire et enjeux RH

- Finalités, cadre légal, obligations de l'employeur
- Fréquence, publics, sanctions (abondement correctif CPF)



- Différence entretien professionnel / entretien d'évaluation

Module 2 — Posture et structuration de l'entretien

- Rôle et responsabilités du manager / RH
- Posture d'écoute, de neutralité, de questionnement
- Préparation (avant / pendant / après) et trame

Module 3 — Dialogue, projection et suivi

- Favoriser l'expression du salarié
- Identifier compétences, besoins, aspirations
- Formalisation et plan d'actions

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques ciblés
- Études de cas concrets
- Mises en situation et jeux de rôles
- Échanges de pratiques entre pairs
- Supports pédagogiques remis aux participantes

Modalités d'évaluation

- Auto-positionnement en début et fin de formation
- Évaluation des acquis par mises en situation
- Questionnaire de satisfaction

Modalités et délais d'accès

- Inter-entreprises : inscription validée au plus tard 15 jours avant le début de la formation.
- Intra-entreprise : réponse sous 72 heures après demande d'information.

Accessibilité et handicap

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Adaptation possible des supports (polices, contrastes), du rythme ou des modalités. Collaboration possible avec l'AGEFIPH et les dispositifs départementaux. Référente handicap : Célia Sammane — focus.essentiels@gmail.com — 06 16 36 36 48.

Tarifs et modalités

Modalité	Tarif	Format
Particulier (hors OPCO)	250 € TTC	Visio ou Le Mans
Inter-entreprises (OPCO)	350 € HT	Visio
Inter-entreprises (OPCO)	450 € HT	Présentiel Le Mans
Intra-entreprise (groupe jusqu'à 10)	1 200 € HT	Présentiel ou visio

Toutes les formations sont éligibles aux financements OPCO selon conditions de votre entreprise. Pour les particuliers : règlement en plusieurs fois possible.



Approfondissement — Jour 2 (optionnel)

La journée socle clarifie le cadre, la posture et la structure de l'entretien professionnel. Le 2e jour entraîne à la conduite réelle, avec mises en situation et cas délicats.

Objectifs spécifiques du jour 2 :

- Conduire de bout en bout un entretien professionnel filmé ou observé
- Gérer les situations délicates (résistance, attentes irréalistes, tensions)
- Sécuriser la traçabilité et le suivi post-entretien

Approfondissement — entretiens en pratique

- Mises en situation longues, avec observation entre pairs
- Traitement des cas difficiles : refus, désaccord, demande de mobilité bloquée
- Formalisation : compte-rendu, plan d'actions, articulation RH
- Auto-évaluation de sa posture et plan de progression

Tarifs du format complet (socle + approfondissement, 2 jours) :

Modalité	Tarif	Format
Particulier (hors OPCO) — paiement en 3x	500 € TTC	Visio ou Le Mans
Inter-entreprises (OPCO)	700 € HT	Visio
Inter-entreprises (OPCO)	900 € HT	Présentiel Le Mans
Intra-entreprise (groupe jusqu'à 10)	2 400 € HT	Présentiel ou visio

Programme adaptable

Programme adaptable. Pour les formations intra-entreprise, le contenu, la durée et le format peuvent être ajustés ensemble selon les besoins de votre organisation et de vos stagiaires.

Demande de devis ou inscription

Contact : focus.essentiels@gmail.com — 06 16 36 36 48 — www.focusessentiels.fr

Intervenante

Célia Sammane — Coach professionnelle certifiée, sophrologue, formatrice QVCT. Ancienne directrice pendant plusieurs années, j'ai accompagné des équipes et des personnes dans des contextes humains complexes, exigeants, parfois sous tension. J'ai créé Focus Essentiels pour transmettre une posture que j'aurais aimé avoir plus tôt : engagée, claire, protectrice — pour soi et pour les autres.

Focus Essentiels est un organisme de formation certifié Qualiopi.